

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a <https://gajdosconsulting.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) a weboldal használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatos általános szerződési feltételeket. A Gajdos & Gajdos Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató az ÁSZF-et több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a szolgáltatást igénybe vevő, mint Vásárló fél közreműködése nélkül előre meghatározta, és ezeket a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

I. A SZOLGÁLTATÓ

1 A szolgáltató adatai

Név: Gajdos & Gajdos Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9. Fsz.

Telefonszám: +36 20 547 5849

E-mail cím: gajdosesgajdoskft@gmail.com

Cégjegyzékszám: 01-09-392914

Adószám: 27516625-2-41

Közösségi adószám: HU69985137

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11734004-26017549

IBAN számlaszám: HU46 1173 4004 2601 7549 0000 0000

Swift kód: OTPVHUB

2 A szolgáltató tárhelyszolgáltatójának adatai

Név: NewPush Europe Kft.

Székhely: 2600 Vác, Thomas Edison utca 27.

Adószám: 23885884-2-13

Telefonszám: +36307564514

E-mail: support@mikrovps.net

II. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

3 Fogalmak a jelen ÁSZF alkalmazása során

- 3.1. Szolgáltató: az ÁSZF I. pontjában szolgáltatóként feltüntetett személy.
- 3.2. Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott Fogyasztó; azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 3.3. Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a weboldalon megvásárlásra kínált digitális tartalmat megvásárolja.
- 3.4. Felhasználó: az a személy, aki a weboldalt meglátogatja.
- 3.5. Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.
- 3.6. Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót.
- 3.7. Termék: a webáruházban kínált digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás.
- 3.8. Kompatibilitás: digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy – átalakítás szükségessége nélkül – együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.
- 3.9. Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.
- 3.10. Integrálás: a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetének különböző alkotóelemeivel való oly módon történő összekapcsolása és beillesztése, hogy a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás a szerződésszerű teljesítésre vonatkozó követelményeknek megfelelően használható legyen.
- 3.11. Vételár: a digitális tartalom szolgáltatásáért vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.
- 3.12. Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- 3.13. Ügyfelek: azon személyek, akiknek Szolgáltató külön szerződés alapján számviteli szolgáltatást nyújt.

4 Az ÁSZF megismerhetősége

Az ÁSZF megismerhetőségét Szolgáltató a weboldalán, a nyitóoldalon, könnyen elérhető módon, letölthető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható formában, a szövegben való kereshetőség biztosításával, ingyenesen biztosítja.

5 Az ÁSZF elfogadása

- 5.1. A Szolgáltató által közzétett ÁSZF a Vásárló kifejezett elfogadásával válik a Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés részévé, ezért Szolgáltató a megrendelés előtt és a szolgáltatás teljes időtartama alatt elérhetővé és megismerhetővé teszi az ÁSZF-et.
- 5.2. Vásárló a megrendelés elküldése előtt, a weboldalon elhelyezett jelölőnégyzetre kattintással, elektronikus úton nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és azt elfogadja.
- 5.3. Az ÁSZF elfogadása a vásárlás feltétele. Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló elfogadja, hogy a weboldalon történő megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.
- 5.4. A weboldal Felhasználója a weboldal használatával elfogadja az ÁSZF-et.

6 Eltérés a jelen ÁSZF-től

Ha a Szolgáltató és a Vásárló között egyedi, kölcsönösen megtárgyalt szerződés jön létre, amelyben az általános szerződési feltétel és az egyedileg megtárgyalt szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.

III. A WEBOLDALON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

7 Webáruház üzemeltetése

Szolgáltató tájékoztatási, ismeretterjesztési célból előfizetési lehetőséget biztosít a saját maga által készített tartalomra, amelyeket az előfizetési díj megfizetését követően tekinthet meg a Vásárló, a belső, zárt felületen. A Szolgáltató digitális tartalmat állít elő és előfizetési díj ellenében hozzáférést biztosít a digitális tartalmakhoz és digitális szolgáltatásokhoz.

IV. A MEGRENDELÉS MENETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZÚNÉSE

8 Termékkategóriák

A Szolgáltató előfizetési hozzáférést biztosít a TaxBox elnevezésű zárt tudásbázishoz. Az előfizetés keretében a Vásárló a választott csomagtól függően különböző terjedelmű digitális tartalomhoz férhet hozzá:

- a) Starter Box (kezdő vagy leendő vállalkozók részére a legfontosabb pénzügyi és jogi ismeretek);
- b) Pro Box (középszintű csomag részletesebb információkkal, részletesebb magyarázatokkal a vállalkozók részére, pénzügyi és jogi ismeretek);

- c) Master Box (teljes hozzáférés minden információhoz, tapasztalt vállalkozóknak vagy szorgalmas kezdőknek, amely csomagban egy óra online konzultációt is tartalmaz). A Vásárló szabadon navigálhat az egyes termékek között.

9 A termék kiválasztása és kosárba helyezése

- 9.1. A nyitólapon a TaxBox menüpont megnyitását követően, a kiválasztott termék nevére kattintással megjelenik a tartalom részletes bemutatása.
- 9.2. A termék felhasználhatóságával összefüggő technikai jellemzőket a Szolgáltató nem rögzíti külön, mivel kizárólag webszöveggként olvasható szöveges tartalmak és letölthető excel táblázatok kerültek elhelyezésre.
- 9.3. A három előfizetési konstrukció közül a kiválasztott előfizetés leírása alatti zöld színű nyomógomb használatával közvetlenül a kosárba helyezheti a Vásárló és átkerül a Pénztár oldalára.
- 9.4. A Vásárló alapértelmezett beállítás szerint egy terméket helyezhet a kosarába.

10 Fizetési kötelezettség

A „Pénztár” oldalon található a jelölőnégyzet az „Előfizetés indítása” gombot megelőzően, amely bejelölésével a Vásárló nyilatkozik, hogy tudomásul veszi a fizetési kötelezettséget. A felirat előtti jelölőnégyzetet ki kell pipálni, csak ebben az esetben lép működésbe az „Előfizetés indítása” gomb.

11 Pénztár

- 11.1. A Pénztár felületén lehetőség van
- a Vásárló által kívánt szállítási cím (e-mail-cím) rögzítésére, ennek hiányában Szolgáltató nem tudja teljesíteni a megrendelést;
 - a számlázási adatok megadására (kötelező: e-mail-cím, vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, utca, házsám, nem kötelező: cégnév és adószám, telefonszám); a cégnév és az adószám feltüntetése abban az esetben lehetséges, ha a „Céges számlázás” feliratot megelőző jelölő négyzetet.
- 11.2. A Pénztár oldalán összesítésre kerül a termék és a részösszeg, a részösszeg nettó összeg, amelyet 27%-os áfa terhel, a bruttó összeget a rendszer automatikusan kiszámolja. Az ismétlődő összegről is tájékoztatja a rendszer a Vásárlót, egyúttal jelzi, hogy mikor esedékes a következő díjfizetés.
- 11.3. A Pénztár oldalon nyilatkozik a Vásárló, hogy beleegyezik abba, hogy a bankkártyáját a kiválasztott előfizetési időszak alatt automatikusan megterhelje a Szolgáltató.
- 11.4. A Pénztár oldalon kell nyilatkoznia a Vásárlónak, hogy megismerte és elfogadja az ÁSZF-et, amelyet kattintással meg is nyithat. Az ÁSZF elfogadása a vásárlás feltétele.
- 11.5. Ugyancsak itt kell nyilatkoznia a Vásárlónak arról, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztatást, továbbá a Vásárló tudomásul veszi, hogy

bankkártyás fizetés esetén egyes személyes adatai továbbításra kerülnek a OTP Mobil Szolgáltató Kft. részére.

- 11.6. A Vásárló az „Előfizetés indítása” gomb megnyomásával véglegesítheti a megrendelését.

12 Előfizetés indítása

- 12.1. Az „Előfizetés indítása” gomb megnyomását követően a Vásárló a SimplePay felületére kerül átirányításra, ahol rögzíteni tudja a kártyaszámot, a kártya érvényességét, a cvc kódot és a kártyára írt nevet. Ezeket az adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg.
- 12.2. A „Kártyaregisztráció” gomb megnyomása a rendszer jelzi, hogy sikeres-e fizetés. Azt nem láttuk, mit ír ki sikertelennél.
- 12.3. A sikeres fizetési művelet után a Vásárló visszairányításra kerül a Szolgáltató felületére, azon belül is a saját felhasználói fiókjába.

13 Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló az általa rögzített adatokat (név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási név és számlázási cím, adószám) a vásárlás teljes folyamata alatt ellenőrizheti, összefoglalóan áttekintheti, önállóan javíthatja.

14 Az ajánlat visszaigazolása, a szerződés létrejötte

- 14.1. A Szolgáltató a megrendelést a sikeres fizetést követően egy automatikus üzenetben is visszaigazolja, továbbá a felületen is megjelenik, a Vásárló a saját felhasználói fiókjában a fizetést követően nyomban hozzáfér a konkrét előfizetése tartalmához.
- 14.2. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a megrendelés során megadott adatokat, így a Vásárló nevét, a kapcsolattartási adatait, a számlázási adatait, a megrendelt digitális tartalom nevét, darabszámát, a fizetendő összeget, a fizetési módot, a megrendelés azonosító számát, valamint az előfizetés lejáratának a dátumát és a következő fizetési kötelezettség esedékességének a dátumát.
- 14.3. A sikeres fizetés teljesítésével létrejön a szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között, a szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.
- 14.4. A szerződés a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a Fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

- 14.5. A Szolgáltató a szerződéskötést követően azonnal hozzáférést biztosít az előfizetéses szolgáltatáshoz, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.
- 14.6. A szerződéskötés nyelve a magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, Szolgáltató a szerződéseket nem iktatja.
- 14.7. Rendszerüzenetek a weboldalról:
- Visszaigazolás (sikeres vásárlás – hozzáféréseid aktiválva).
 - Sikertelen rendelési üzenet: ha bármely okból elakad a folyamat a megrendelés vagy a kifizetés során és meg kell ismételni.
 - Értesítés a sikeres fizetésről.
 - Értesítés a felhasználói fiók létrejöttéről.
 - Értesítés a megrendelés létrejöttéről, az előfizetési időszak automatikus megújításáról.
 - Értesítés az automatikus megújítással összefüggő sikeres fizetésről.

15 A szerződés megszűnése

- 15.1. A szerződés határozatlan idejű szerződés.
- 15.2. Az előfizetési időszak lejáratával a szerződés automatikusan megszűnik, az előfizetés keretében hozzáférhetővé tett tartalmakhoz megszűnik a hozzáférés.
- 15.3. Az előfizetés lemondására a felhasználói fiókban van lehetőség a lemondás gomb használatával. Lemondás esetén nem kerül levonásra a következő időszak előfizetési díja.
- 15.4. Lemondás hiányában a rendszer – külön értesítést követően – automatikusan elindítja a következő időszakra vonatkozó fizetési műveletet. Sikertelen fizetésnél automatikusan újra próbálkozik a rendszer, összesen öt alkalommal, hét napon keresztül.
- 15.5. Sikertelen fizetési művelet esetén az előfizetés felfüggesztett státuszba kerül, amíg a fizetés függőben van, a felhasználó nem fér hozzá a tartalomhoz.

16 Az ügyfelekre vonatkozó eltérő szabályok

Az ügyfelek részére Szolgáltató külön előfizetési díj megfizetése nélkül hozzáférést biztosít a Starter Bokszt csomaghoz, a hozzáférés biztosítása a számviteli szolgáltatás része. Amennyiben a Pro Bokszt vagy a Master Bokszt csomagok tartalmához is szeretne hozzáféréssel rendelkezni az ügyfél, azt külön jeleznie kell a Szolgáltató felé.

V. A MEGRENDELTEK TERMÉKEK KIFIZETÉSE

17 Fizetési mód

A vásárló a weboldalon megrendelt termékek ellenértékét kizárólag bankkártyával (OTP SimplePay használatával).

18 Fizetés az OTP SimplePay rendszeren keresztül

- 18.1. Az internetes bankkártyás fizetés lebonyolítását az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett OTP SimplePay rendszere biztosítja.
- 18.2. Bankkártyás fizetés esetén a Vásárló automatikusan átirányításra kerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a díj kiegyenlítéséhez meg kell adnia a SimplePay által megkövetelt adatokat. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy az általa megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlítése kizárólag a SimplePay által elfogadott, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával lehetséges. A fizetési tranzakció annak végrehajtását követően nem vonható vissza. Sikertelen fizetési tranzakció esetén a honlapon hibaüzenet jelenik meg, míg a szolgáltatási díj sikeres kiegyenlítése esetén a Vásárló bankszámlaegyenlege a szolgáltatási díj összegével azonnal megterhelésre kerül.
- 18.3. A SimplePay fizetőoldalán megadott fizetési és bankkártya adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem is kezeli.
- 18.4. A bankkártyás fizetési tranzakció lebonyolítása, a fizetés során megadott adatok kezelése, azok titkosítása és a fizetési folyamat biztosításának garantálása a SimplePay kizárólagos kötelezettségébe tartozik. Ezért a Szolgáltató a bankkártyás fizetéssel összefüggő, valamint a SimplePay hatáskörébe tartozó problémákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a fizetési tranzakció sikertelenségéért sem, ha annak oka az internetkapcsolat hibájára vezethető vissza.

VI. A MEGRENDELT TERMÉKEK HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTEL

19 A hozzáférhetővé tétel

- 19.1. Szolgáltató a megrendelt terméket általában a megrendelés ellenértékének a bankkártyával történő sikeres kifizetését követően a TaxBox felületén azonnal hozzáférhetővé teszi.
- 19.2. A TaxBox felülete a Szolgáltató szerződéses ügyfeleinek készült, és egy biztonságos, zárt rendszerben biztosít hozzáférést a szakmai anyagokhoz, útmutatókhoz és olyan praktikus tartalmakhoz, amelyek a közös munka során támogatják az adózási és pénzügyi folyamatokat. A TaxBox célja, hogy egyetlen helyen, átlátható struktúrában megkapjanak az ügyfelek és a Vásárlók minden olyan információt, amely a gördülékeny együttműködést segíti.
- 19.3. A TaxBox menüpontja: tudásanyagok, fiókom, kijelentkezés. Az előfizetéssel megvásárolt tartalom a Tudásanyagok menüpontban érhető el.
- 19.4. A tudásanyagban a letölthető segédanyagok is elérhetők.

VII. REGISZTRÁCIÓ A WEBOLDALON ÉS A FELHASZNÁLÓI FIÓK

20 Vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges

Nem lehetséges a vásárlás regisztráció nélkül, tekintettel arra, hogy az előfizetéses tartalom kizárólag a TaxBox felületén érhető el, a Vásárló felhasználói fiókjából. Az első

vásárlás során automatikusan létrejön a felhasználói fiók. A termékek jellegéből adódóan minden esetben a <https://gajdosconsulting.hu> felületen belépve történik a „kiszállítás”.

21 A regisztráció

Az első vásárláskor lehetséges, a vásárlási adatok rögzítésén túl a Vásárló által megadott jelszót is ekkor kell beírni. A rendszer az első vásárlást követően kettő e-mailt küld, az első e-mailben tájékoztatja a Szolgáltató a Vásárlót arról, hogy a fiókja elkészült. Az e-mailben tájékoztatja a Szolgáltató a Vásárlót a felhasználónevről is, amelyet a rendszer hoz létre. A Vásárló a regisztrált e-mail-címének és a külön értesítésben kapott felhasználónévvel is be tud lépni a rendszerbe.

22 Az elfelejtett jelszó

Ha a Felhasználó elfelejti a jelszavát, az „Elfelejtetem a jelszavam” felírra kattintást követően a rendszer kéri a felhasználói név, vagy email cím megadását. Ha ezt megadja a Felhasználó, érkezik a regisztrált e-mail-címre egy levél, amely tartalmazza a jelszó helyreállításához szükséges linket. A link megnyitását követően beállítható az új jelszó, link 24 órán keresztül érvényes és egyszer használatos.

23 Felelősség a jelszó használatáért

A Felhasználó felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava felhasználásával történik. A Szolgáltató a jelszót nem ismeri meg. Ha a Felhasználó úgy véli, hogy harmadik személyek engedély nélkül hozzáférnek a felhasználói fiókjához, köteles soron kívül értesíteni a Szolgáltatót.

24 A felhasználói fiók adatainak módosítása, a fiók megszüntetése (a regisztráció törlése)

24.1. A regisztráció során megadott személyes adatait, így az e-mail-címét is. Az e-mail-cím megváltoztatását a korábbi e-mail-címen jelzi a rendszer. Az új e-mail-címre nem érkezett értesítés.

24.2. Ha nem a Felhasználó kezdeményezte az e-mail-cím módosítását, vagy tévedésből kezdeményezte azt, jelzést kell küldenie a(z) info@especialdesign.hu címre vagy kapcsolatba kell lépnie a Szolgáltatóval.

24.3. A Felhasználó fiók nem törölhető. Admint meg lehet kérni, hogy törölje.

VIII. ELÁLLÁSI JOG

25 Az elállási jog

25.1. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogát, továbbá a Szolgáltató erről visszaigazolást küldött, a Fogyasztó nem élhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában biztosított elállási vagy felmondási joggal.

- 25.2. A Szolgáltató külön jelölőnégyzetet biztosít a Fogyasztó nyilatkozatának a megtételére a Megrendelés gomb megnyomása előtt. A nyilatkozatban a Vásárló tudomásul veszi, hogy elveszíti az elállási jogát a sikeres fizetéssel egyidejűleg. A sikeres fizetést követően azonnal hozzáférhetővé válik a tartalom. A nyilatkozat tartalmazza a Vásárló kifejezett hozzájárulását az azonnali teljesítéshez.
- 25.3. A megrendelési összesítő, továbbá a Szolgáltató visszaigazolása is tartalmazza a tájékoztatást arról, hogy a webáruház kínált digitális tartalom tekintetében nem élhet a Fogyasztó elállási vagy felmondási jogával a teljesítés megkezdését követően.

IX. A KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYEK SAJÁTOS SZABÁLYAI DIGITÁLIS TARTALOM SZOLGÁLTATÁSA NYÚJTÁSA ESETÉN

26 A kellékszavatosság

- 26.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 26.2. A Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a termék szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, ha
- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
 - a Szolgáltató ésszerű időn belül nem tette szerződésszerűvé térítésmentesen a teljesítést;
 - ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
 - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
 - a Szolgáltató nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás ésszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.
- 26.3. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató – a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – köteles a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított ésszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.
- 26.4. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

- 26.5. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.
- 26.6. Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.
- 26.7. Ha a Szolgáltató a szerződés szerű teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget, a fogyasztó köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha a fogyasztó felhívása ellenére a vállalkozás a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a fogyasztó megszüntetheti a szerződést.
- 26.8. A fogyasztó a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha
- a) a Szolgáltató a digitális tartalom szolgáltatását vagy a digitális szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat, illetve nem fogja nyújtani a digitális szolgáltatást; vagy
 - b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a fogyasztó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja.

X. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, AZ ALKALMAZANDÓ MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉS

27 A szolgáltatás a TaxBox felületén érhető el

- 27.1. A Szolgáltató a TaxBox felületén biztosítja a hozzáférést az előfizetéses szolgáltatáshoz.
- 27.2. A Szolgáltatás tartalmazhat szöveges és letölthető tartalmakat. A szöveges tartalom webszöveggént jelenik meg, a letölthető tartalom excel táblázatokat jelent.
- 27.3. A tartalomhoz való hozzáférés az előfizetés fennállása alatt biztosított.
- 27.4. A tartalom egy része letölthető, más része kizárólag online érhető el.

28 A Vásárló feladata

- 28.1. A szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, azok megfelelő beállításai) biztosítás a Vásárló feladata.
- 28.2. Szolgáltató minden esetben jelzi a termékek leírásában a termékek funkcionalitását és kompatibilitását, ezeket a tájékoztatásokat a Vásárlónak kötelessége a megrendelés előtt megismerni.
- 28.3. A hozzáférés személyhez kötött, ezért a szolgáltatás jelszóval védett. A felhasználó nem jogosult a jelszavát harmadik személyekkel megosztani.

XI. A PANASZKEZELÉS RENDJE

29 A Fogyasztói panaszok

- 29.1. A Fogyasztó szóban írásban (e-mailben vagy postai úton) közölheti panaszát a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a Fogyasztói panaszokat a jelen ÁSZF I. pontjában rögzített elérhetőségei bármelyikén fogadja.
- 29.2. A szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát
- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni,
 - egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül, az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- 29.3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.
- 29.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a Fogyasztó neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- 29.5. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.
- 29.6. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes

elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

- 29.7. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett Fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

30 A békéltető testületek

30.1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Fogyasztó és a Szolgáltató között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a Fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

30.2. Szolgáltató nem tett általános alávetési nyilatkozatot a békéltető testületek felé.

30.3. Az eljárás megindításához a kérelemben az alábbiakat szükséges feltüntetni:

- a Fogyasztó, azaz a kérelem benyújtójának nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a panasszal érintett Szolgáltató nevét, székhelyét,
- az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, (itt különösen fontos hivatkozni minden az ügy lényegét érintő írásbeli dokumentumra, szerződésre, szállítólevélre, számlára, átvételi elismervényre stb),
- a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Szolgáltatóval megpróbálta a vitás kérdést közvetlenül tisztázni,
- a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- az ügy eldöntésére irányuló kifejezett indítványt,
- a Fogyasztó aláírását.

30.4. A békéltető testületek elérhetősége:

- **Budapesti Békéltető Testület**
Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131
Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
kerelem@baranyabekeltetes.hu

– **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek);
501-871 (folyamatban lévő ügyek)
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

– **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

– **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

– **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

– **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

– **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36 1 792 7881
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu;
www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

31 Az ODR-link / az OVR-platform

Az EU Bizottsága online vitarendezési platformot hozott létre („OVR-platform”). A platform kapcsolattartó pontként szolgál szerződéses kötelezettségekkel, internetes értékesítéssel és szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezéséhez. Fogyasztók számára az OVR-platform a következő hivatkozás alatt érhető

el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Az OVR-platformon közvetlenül a Szolgáltatóval lehetséges rendezni a problémát, ez akkor lehet hasznos, ha még nem történt meg a kapcsolatfelvétel a Szolgáltatóval.

XII. ADATVÉDELEM

32 A részletes tájékoztatás

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséről szóló teljes és részletes tájékoztatást a weboldalának láblécében helyezte el, amely a weboldal bármely pontjáról elérhető. Az adatkezelési tájékoztatás linkje: <https://gajdosconsulting.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

XIII. SZERZŐI JOGOK

33 A weboldal szerzői jogi oltalom alatt áll

A weboldal teljes tartalma, így a fényképek, a szöveges és egyéb tartalom, azok elrendezése, a logók és más ábrák, az oktatóanyagok teljes tartalma (a továbbiakban: tartalom) szerzői jogi oltalom alatt állnak. A tartalom engedély nélküli felhasználása – a 3. pontban foglaltak kivételével – tilos.

34 A szerzői jogi jogosult

Amennyiben a weboldalon található bejegyzés másként nem jelöli a szerzői vagyoni jogok jogosultja a Szolgáltató. Írásbeli engedély a szerzői jogi oltalom alatt álló tartalom felhasználására a Szolgáltatótól kérhető.

35 A felhasználási tilalom alóli kivételek

A tilalom nem érinti a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználás eseteit, amelyekre azonban kizárólag a törvényben meghatározott szűk felhasználói kör részére, illetve a törvényben meghatározott célból és mértékben van lehetőség. Jelen ÁSZF egyetlen pontja sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Felhasználó, illetve a Vásárló a tartalom vagy a tartalom valamely részének a szabad felhasználás körét meghaladó bármilyen további felhasználására engedélyt vagy jogot szerzett volna.

XIV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

36 Az ÁSZF nyelve és értelmezése

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült és értelmezésére a magyar nyelv szabályai alapján kerülhet sor.

37 Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog előírásai az irányadóak, különösen az alábbi jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.

38 Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026. június 15. napján lép hatályba és a hatálybalépését követően történő ügyletek során alkalmazandó.

39 Módosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A már létrejött jogügyletek esetében a Szolgáltató kötve marad a szerződés létrejötté napján hatályos ÁSZF-ben rögzített rendelkezésekhez.

Budapest, 2025. június 25.